



Styrelsen for Patientsikkerhed

Behandlerfarmaceutområdet

– *Spørgeskemaresultater fra det sundhedsfaglige tilsyn 2022*

27-05-2024



Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Indledning	3
Bortfaldsmønstre	4
Resultater	5
Forud for tilsynet	5
Målepunkter	7
Om tilsynsbesøget	9
Udbytte af tilsynet	11
Overordnet tilfredshed	11

Indledning

Denne tabsamling præsenterer resultaterne fra Styrelsen for Patientsikkerheds spørgeskemaundersøgelse for planlagte sundhedsfaglige tilsyn på behandlerfarmaceutområdet i 2022.

Vi har udsendt spørgeskemaer til 37 behandlingssteder, hvoraf 33 har svaret. Det svarer til en svarprocent på 89. Vi kvitterer for de mange besvarelser, som kan medvirke til at forbedre vores tilsyn.

Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022. Vi overgik til et revideret spørgeskema den 4. april 2022, og svardata for tilsynsområdet er derfor indsamlet med brug af det reviderede spørgeskema.

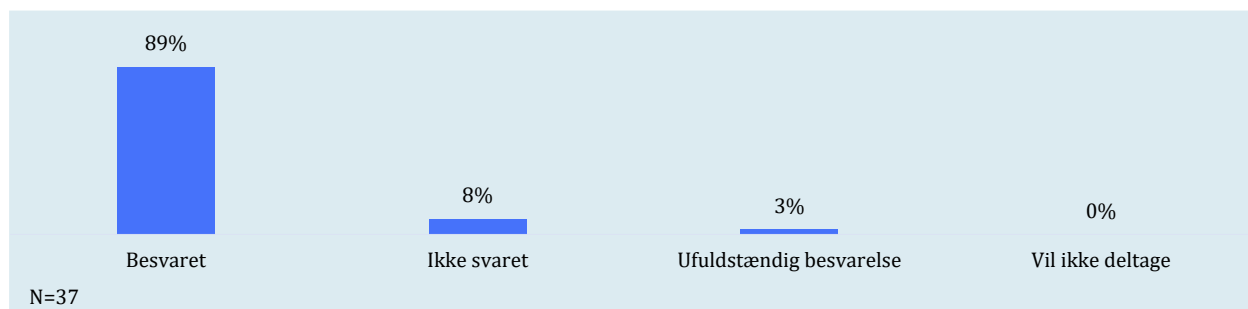
Tablsamlingen indledes med en oversigt over bortfaldsmønstre. Herefter præsenteres svarfordelingerne på de enkelte spørgsmål opdelt efter temaerne: Forud for tilsynet, målepunkter, om tilsynsbesøget, udbytte af tilsynet og overordnet tilfredshed. De kvalitative spørgsmål i spørgeskemaet præsenteres ikke her, men gennemgås og anvendes i anden kontekst internt i styrelsen.

For yderligere information om spørgeskemaundersøgelsen henviser vi til den samlede rapport "Behandlingsstedernes oplevelser med det sundhedsfaglige tilsyn 2022", som kan findes på vores hjemmeside. I kan også læse mere om de specifikke tilsynsområder på vores [hjemmeside](#).

Bortfaldsmønstre

Figur 1 illustrerer andelen af behandlingssteder, der har henholdsvis besvaret, ikke svaret, lavet en ufuldstændig besvarelse eller afvist at svare på det spørgeskema, de har fået tilsendt.

Figur 1: Bortfald



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

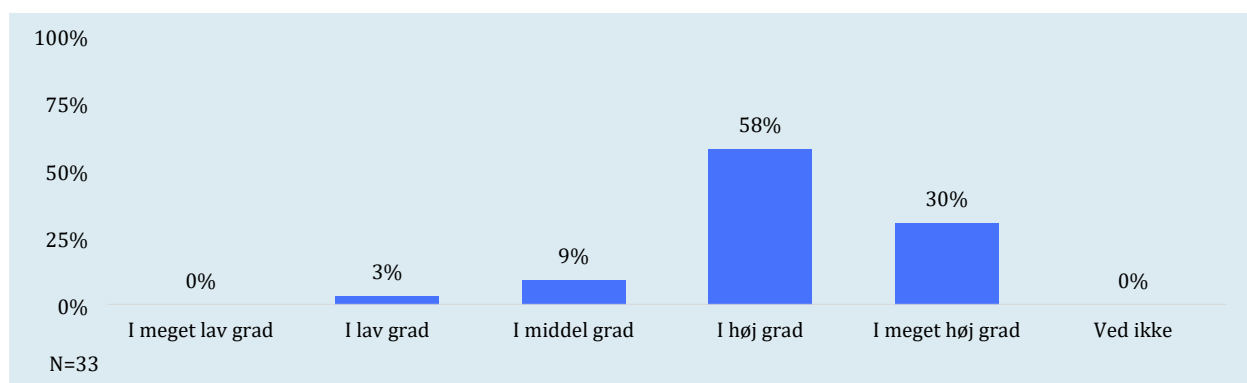
Det fremgår af figur 1, at vi har udsendt 37 spørgeskemaer, hvoraf 33 behandlingssteder har svaret på spørgeskemaet. Det svarer til en svarprocent på 89.

Resultater

Nedenfor præsenterer vi svarfordelingerne på spørgsmålene i spørgeskemaet opdelt efter temaerne: Forud for tilsynet, målepunkter, om tilsynsbesøget, udbytte af tilsynet og overordnet tilfredshed.

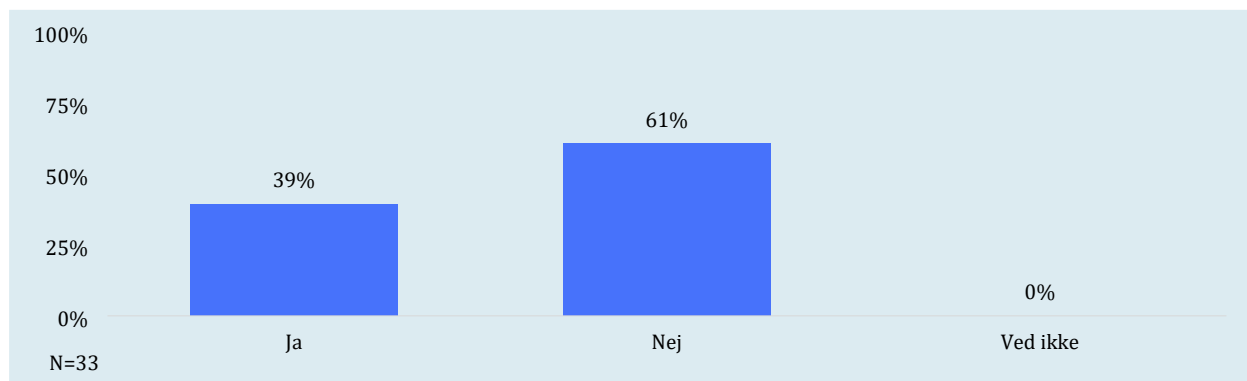
Forud for tilsynet

Figur 2: Oplevede I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynet via varslingsbrevet?



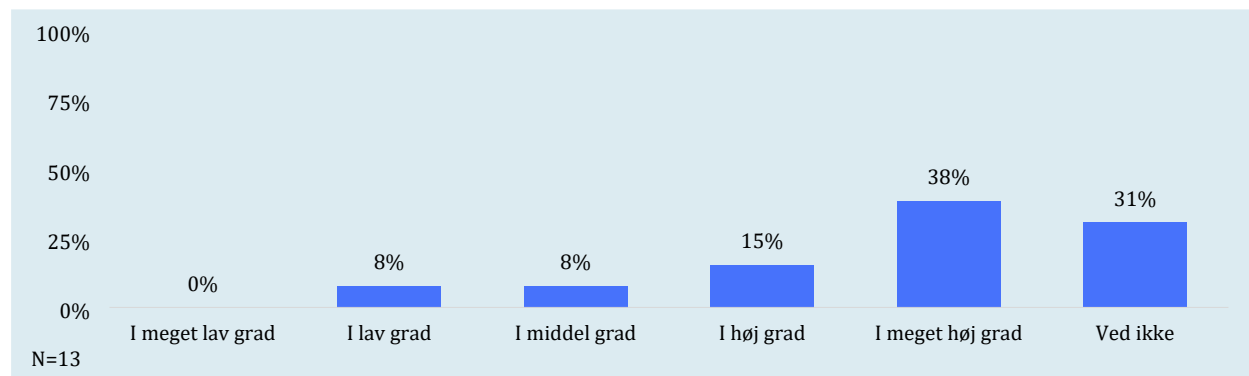
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

Figur 3: Har I forud for tilsynsbesøget været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon?



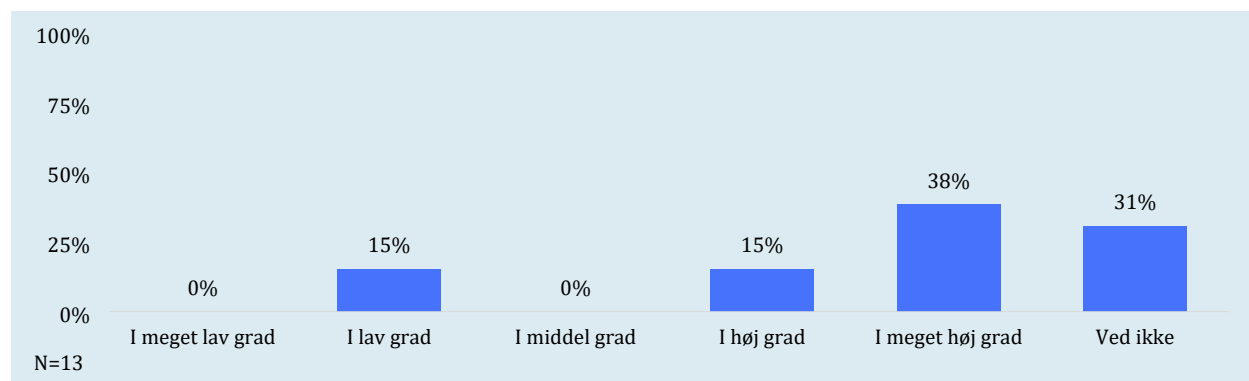
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 4: Oplevede I at få svar på det/de spørgsmål, I stillede til styrelsen forud for tilsynsbesøget?



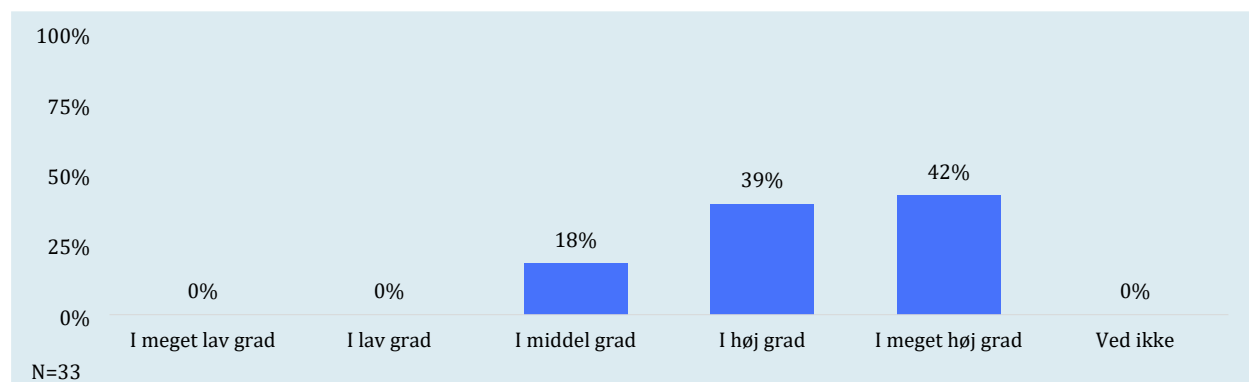
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon (13 ud af 33 behandlingssteder).

Figur 5: Er I tilfredse med svartiden/svartiderne på jeres henvendelse(r) til styrelsen forud for tilsynsbesøget?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon (13 ud af 33 behandlingssteder).

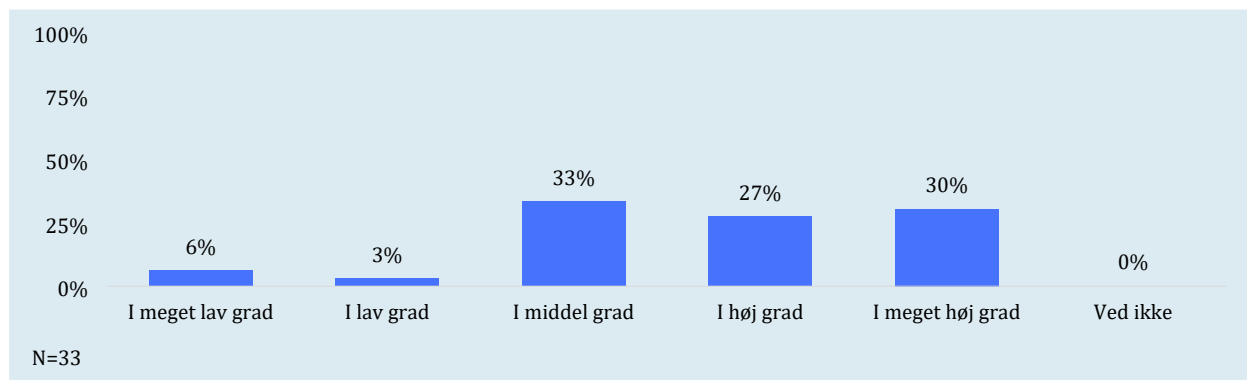
Figur 6: Vi vurderer selv, at vi allerede forud for tilsynsbesøget havde en god organisering omkring arbejdet med patientsikkerhed



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

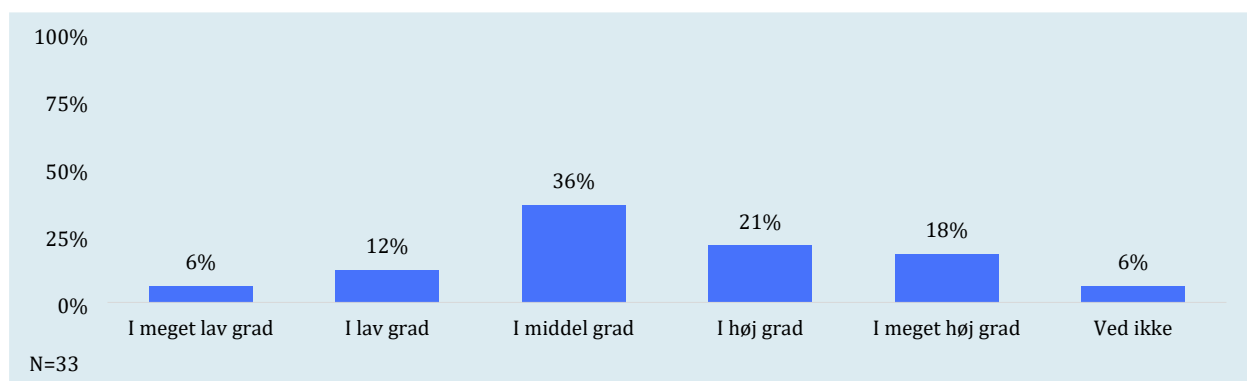
Målepunkter

Figur 7: Kendte I til Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter, før I modtog varslingsbrevet?



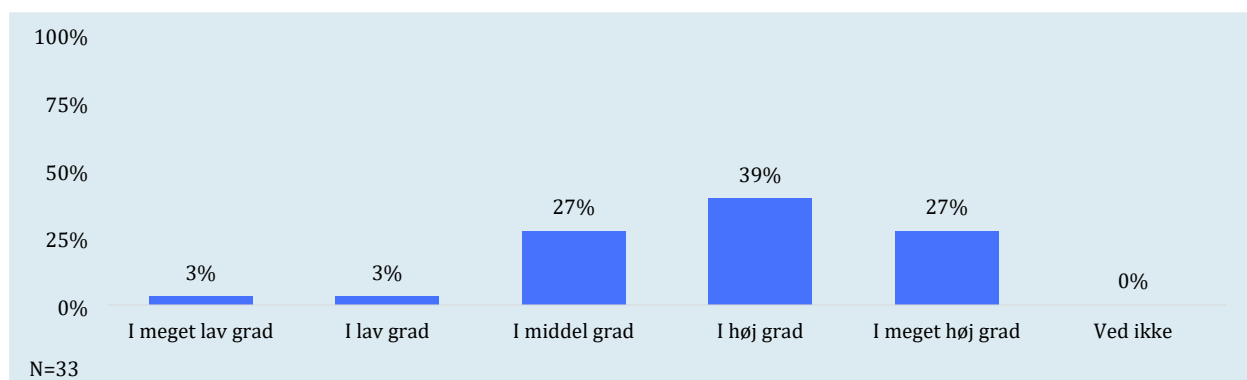
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

Figur 8: Har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne?



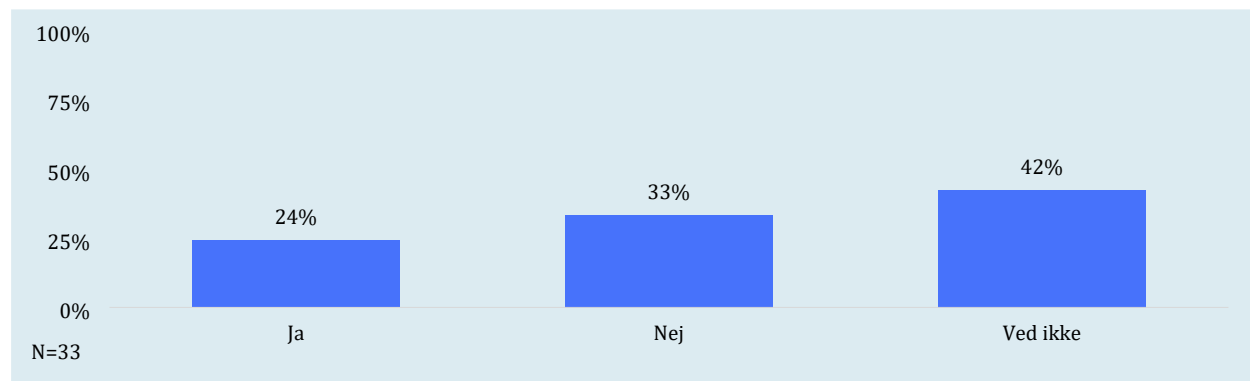
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

Figur 9: Oplever I, at tilsynets målepunkter samlet set er relevante for jeres behandlingssted?



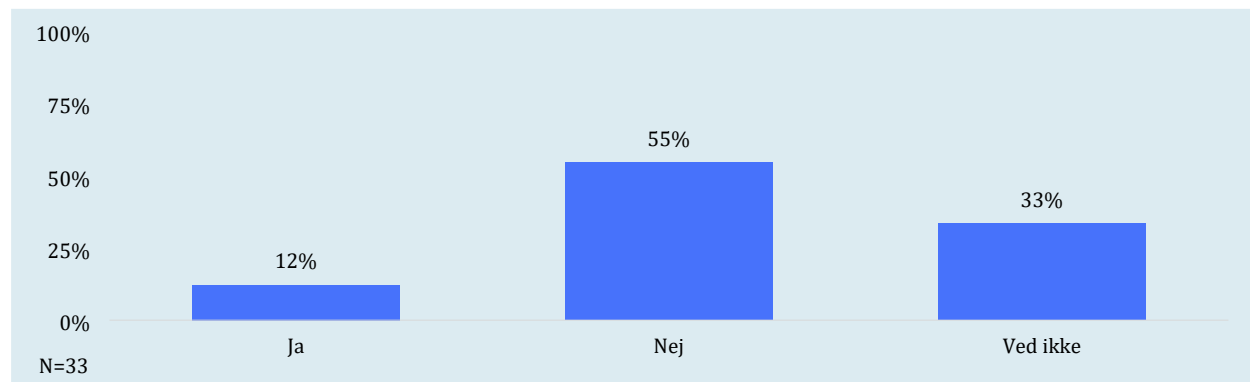
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

Figur 10: Er der målepunkter, som er særlig relevante for jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

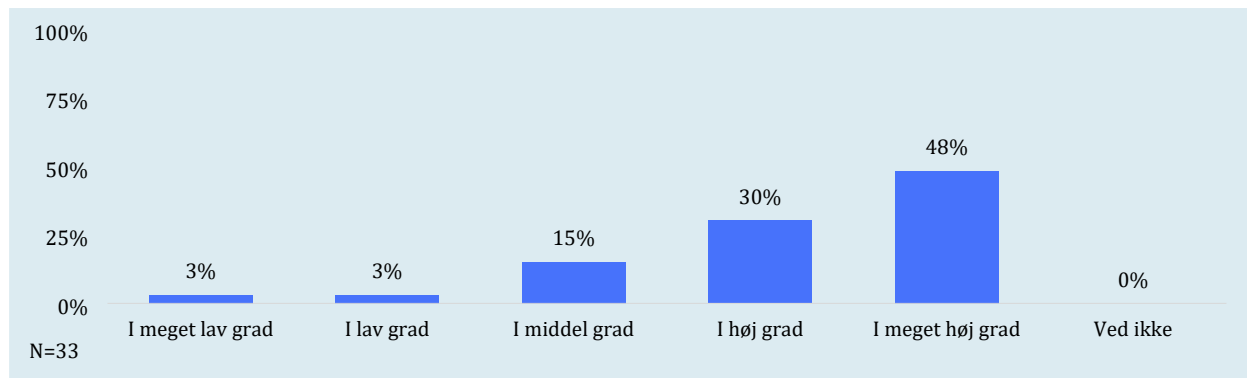
Figur 11: Er der målepunkter, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

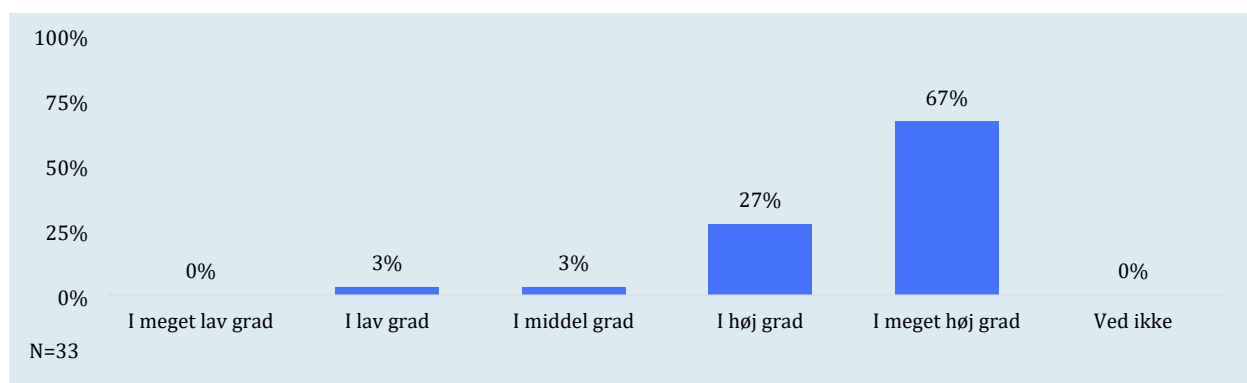
Om tilsynsbesøget

Figur 12: Den/de tilsynsførende bidrog med relevant rådgivning under tilsynsbesøget



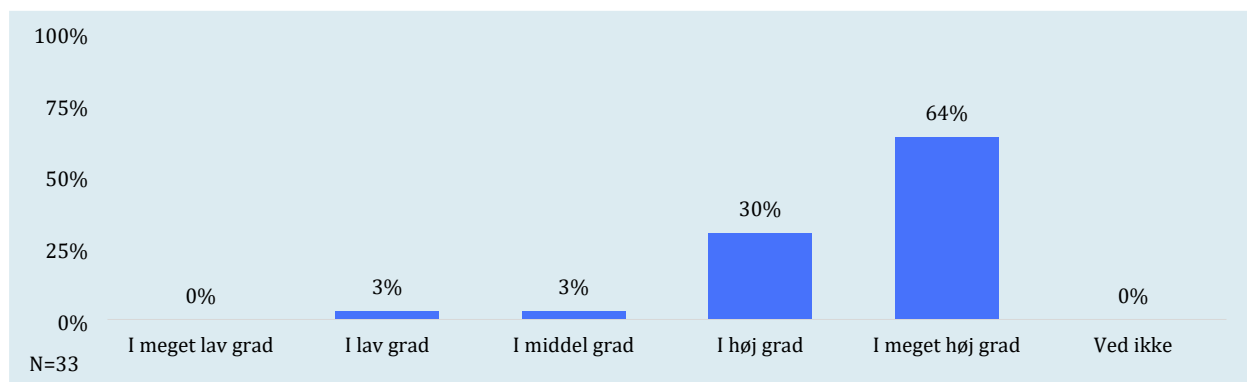
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

Figur 13: Styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget



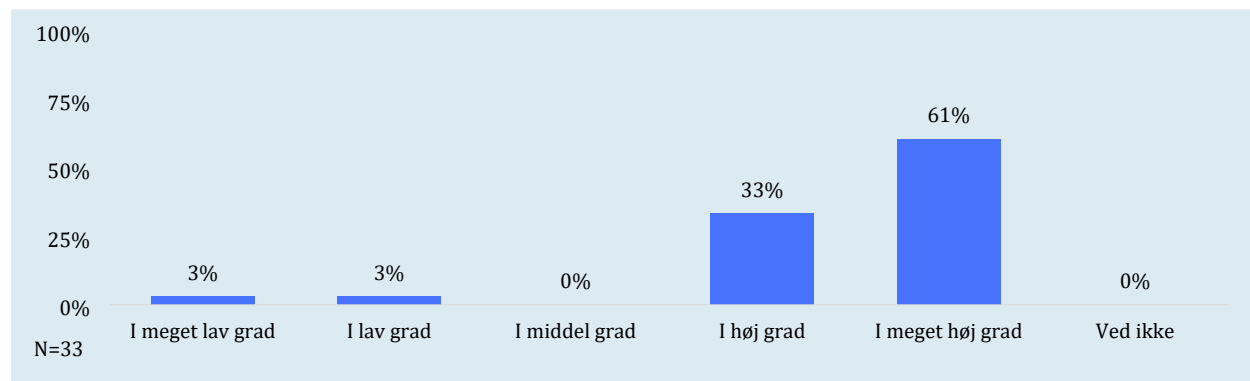
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

Figur 14: Den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

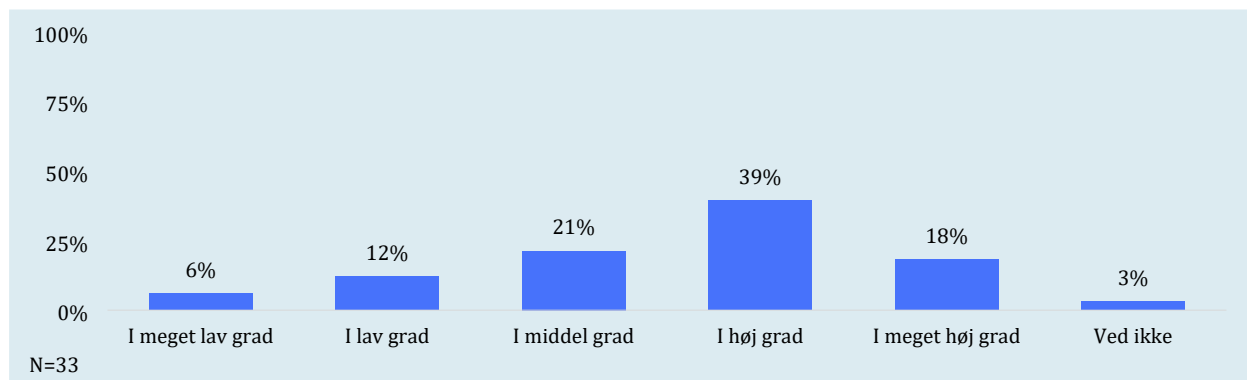
Figur 15: Tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem læring og kontrol



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

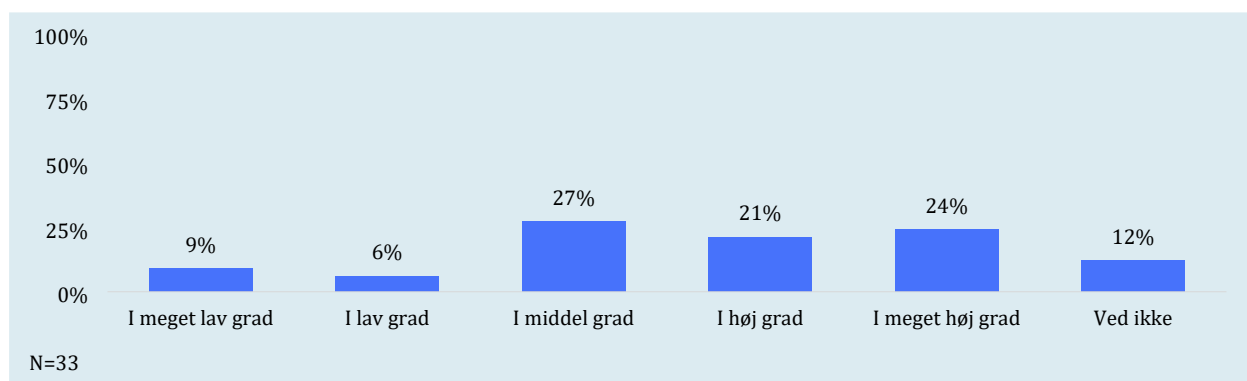
Udbytte af tilsynet

Figur 16: Tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på vores behandlingssted



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

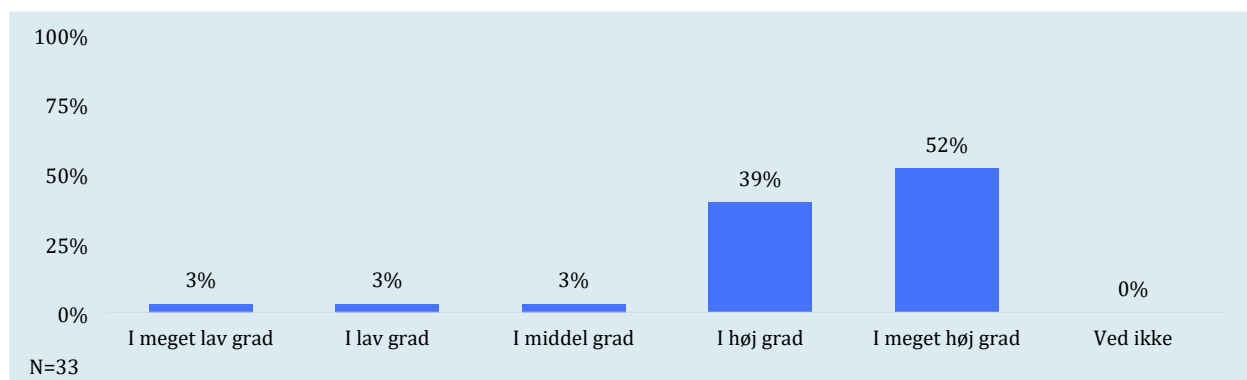
Figur 17: Vi vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

Overordnet tilfredshed

Figur 18: Er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.